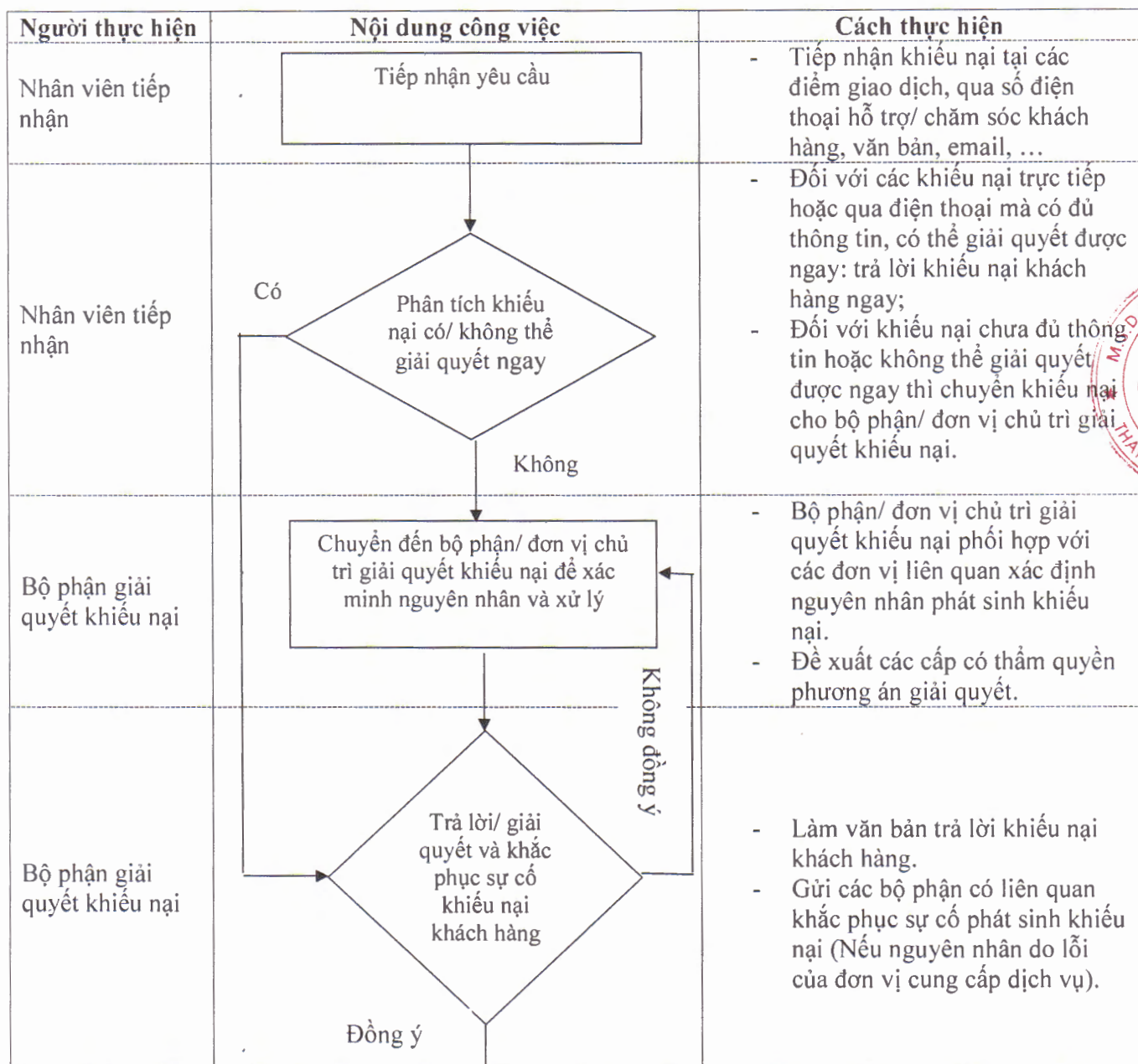


1. Mục đích: Tiếp nhận và giải quyết các vấn đề liên quan đến việc cung cấp và hỗ trợ dịch vụ chứng thư số
2. Phạm vi: Áp dụng cho công ty.
3. Nội dung



SAFE CERT CORP

**QUY TRÌNH TIẾP NHẬN & GIẢI QUYẾT
KHIẾU NẠI KHÁCH HÀNG SAFE-CA**

Số hiệu: QT-SAFE-09
Số soát xét: 02
Ngày ban hành: 18/06/2021
Trang: 1/2

Bộ phận giải
quyết khiếu nại

Kết thúc khiếu nại

- Lưu hồ sơ; Tổng kết, rút kinh nghiệm.



Giám đốc

Lý Nguyễn Minh

